

[お知らせ] 2021年7月1日にBioStar1.xテクニカルサポートを終了します。

お客様各位

Supremaは、2021年7月1日からBioStar1.xのテクニカルサポートを以下のスケジュールで終了します。

マイルストーン	内容	適用日
最終発表 - BioStar1.x のテクニカルサポート 終了	BioStar1.x テクニカルサポートの終了 の発表日	2021年1月15日
BioStar1.x テクニカルサポートの最 終日	BioStar1.x テクニカルサポートの最終 日	2021年1月30日
BioStar1.x テクニカルサポート終了	BioStar1.x の技術的な問題や技術的 な質問に対するサポートはこれ以上あ りません。	2021年7月1日

パートナーとお客様のご支援とご理解に感謝いたします。詳細や質問については、アカウントマネージャー、Suprema代理店、またはSupremaテクニカルサポートにお問い合わせください。

<https://www.supremainc.com/jp/support/main.asp?>

よろしくお願い致します。

Suprema

[よくある質問]

現在のシステムへの影響を判断するには、以下のFAQを参照してください。

プロジェクトの拡張、またはセキュリティを強化する必要がある場合、BioStar 2システムの機能を理解し、既存のシステムと比較した後、既存のBioStar 1システムをBioStar2システムに置き換えることをお勧めします。

自己トラブルシューティングのために、テクニカルサポートページの技術記事は保管されます。

Suprema Inc.

17F Parkview Tower, 248, Jeongjail-ro, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13554, Republic of Korea

T +82 31 783 4502 E sales_sys@supremainc.com www.supremainc.com

©2021 Suprema Inc. Suprema and identifying product names and numbers herein are registered trade marks of Suprema Inc.

All non-Suprema brands and product names are trademarks or registered trademarks of their respective companies. Product appearance, build status and/or specifications are subject to change without notice.

Q1) BioStar 1.xのテクニカルサポートの終了とはどういう意味ですか？

BioStar 1.xに関するテクニカルサポートとサービスは廃止されます。

たとえば、BioStar 1.xに関するすべての一般的な問い合わせと技術的な問題は、2021年7月1日に中止される予定です。

Q2) BioStar 1.xを使い続けますか？

BioStar 1.xを使い続けます。ただし、Supremaからのテクニカルサポートは、「Supremaが2021年7月1日にBioStar 1.xテクニカルサポートを終了する予定」の発表に従って中止されます。

Q3) BioStar 2とは何ですか？ BioStar 1との違いは何ですか？

BioStar 2は、アクセスコントロール、勤怠管理のための包括的な機能を提供するWebベースのオープン統合セキュリティプラットフォームです。利用可能なすべての個人データを暗号化、RESTful APIをサポートして、BioStar2をサードパーティソフトウェアと統合します。「[関連リンク: BioStar 2概要](#)」

BioStar 2は、BioStar 1.xの体系的な制限を克服し、一貫したパフォーマンスを提供するために、基本的な概念を変更して作成されました。そのため、変更事項を確認し、各機能を活用できるシステムを設計することが重要です。「[関連リンク: BioStar 1とBioStar 2の機能比較](#)」

Q4) BioStar 2はBioStar 1のすべての機能をサポートしますか？

BioStar 1のBioEntryPlusのコマンドカード機能など、BioStar 2でサポートしないBioStar 1の機能もあります。BioStar 1からBioStar 2にアップグレードする前に、内部テストで、現在BioStar 1で使用しているすべての機能をサポートすることを確認してください。「[BioStar 2の第1世代エントリーレベルデバイスの機能制限に関する通知](#)」[「ダウンロードページ: BioStar 2インストーラ」](#)

Q5) FWアップグレードで既存のBioStar 1デバイスをBioStar 2デバイスにアップグレードできますか？制限はありますか？

特定のデバイスの場合、SW 方式でファームウェア構造を V1 デバイスから V2 デバイスに変換できます。「[関連リンク: \[BioStar1, 2\] ファームウェアバージョン変換に関する情報\(Xpass, Xpass S2, BioEntry Plus, BioEntry W, BioLiteNet\)](#)」

すべての情報は工場出荷時のデフォルトとして初期化されます。ファームウェアを変換する前に、この記事をご確認ください。「[\[BioStar 2\] 第1世代エントリーレベルデバイスと第2世代デバイスの同時使用に関する通知](#)」

Suprema

第2世代のデバイスには新しい機能が追加され続けるため、ファームウェア変換ではなく、第2世代のデバイスを使用することをお勧めします。v1 ファームウェアを v2 に変換する Entry Upgrade Tool が必要な場合は、Suprema チームへお問い合わせください。:

<https://www.supremainc.com/jp/support/main.asp?>

ただし、以下のデバイスは変換できません。

- BioStation, D-Station, X-Station, FaceStation, Xpass Slim, BioStation T2, Lift IO, Secure IO.

第2世代のデバイス情報については、[ここ](#)をクリックしてください。

Q6) 既存のBioStar 1システムをBioStar 2にアップグレードできますか？ 制限はありますか？

BioStar 2はBioStar 1とは異なるシステムであるため、直接アップグレードすることはできません。

ドアの設定、勤怠管理設定など、すべての構成を再設定する必要があります。BioStar 1システムを移行する前に、BioStar 2システムをテストすることをお勧めします。

BioStar 2 Serverをインストールした後、BioStar DB移行ツールで、BioStar 1DBからBioStar 2DBにユーザー/ログデータを取得できます。

Q7) 既存のシステムの移行をどのように開始すればよいですか？

いくつかのオプションがあります。[BioStar 1 から BioStar 2 データベースへの移行](#)を参照してください。

カードのみを使用している場合は、BioStar1のユーザーデータをエクスポートしてBioStar2システムにインポートすることもできます。

Q8) ERPまたはサードパーティの勤怠システムのBioStar DBテーブルを参照しています。BioStar 2を利用すると、どうすれば同じ統合を行うことができますか？

BioStar 2 のデータベースを参照する代わりに、BioStar 2 New Local API を使用することをお勧めします。

「[BioStar 2 New Local API](#)」BioStar 2 DB 構造については、[BioStar 2 DB データベーステーブル\(DB リンク\)](#)、[punch log table](#) をご確認ください。

Suprema Inc.

17F Parkview Tower, 248, Jeongjail-ro, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13554, Republic of Korea

T +82 31 783 4502 E sales_sys@supremainc.com www.supremainc.com

©2021 Suprema Inc. Suprema and identifying product names and numbers herein are registered trade marks of Suprema Inc.

All non-Suprema brands and product names are trademarks or registered trademarks of their respective companies. Product appearance, build status and/or specifications are subject to change without notice.